



POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

D'acord amb el codi d'actuació i amb els valors de Mina, Aigües de Terrassa, sent coherents amb la visió, la missió i l'essència del Grup del qual som l'empresa matriu, la Direcció General de Mina, Aigües de Terrassa, defineix la present política del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat, del Medi Ambient i de la Innocuïtat.

La millora contínua dels productes i serveis, així com la preservació i el respecte al medi ambient, l'establiment d'un sistema de gestió de la innocuïtat, i l'excel·lència en la gestió empresarial segons la "European Foundation for Quality Management" (EFQM) són els valors de referència de la Gestió Integrada dins la nostra empresa. El desenvolupament d'aquests valors proporciona les següents línies d'actuació, sobre les que es fonamenta el nostre Sistema Integrat de Gestió:

- El compliment de la legislació i reglamentació aplicable, així com altres requisits que l'organització assumeixi.
- La gestió del risc sanitari de l'aigua.
- La protecció del medi ambient i la prevenció dels impactes ambientals de la nostra activitat.
- L'atenció als/les clients/es: recollint i donant resposta a les seves inquietuds i necessitats amb la major diligència possible. Assessorant-los/es sobre aspectes ambientals dels nostres productes i serveis i fomentant vies d'informació entre ells/es i l'empresa.
- El constant seguiment de la qualitat de l'aigua que subministrem així com de la prestació tècnica del servei per tal d'assegurar la regularitat del mateix i la seva innocuïtat.
- L'optimització dels recursos hídrics propis.
- El desenvolupament de la Política de Qualitat específica del Laboratori.
- El potenciar i fomentar la formació, sensibilització i participació de les persones, per tal d'assolir les fites anteriors.
- Col·laborar amb els/les clients/es, administracions i empreses proveïdores per a millorar la gestió de la Qualitat, del Medi Ambient i de la Innocuïtat en el nostre camp d'actuació.
- Donar el millor servei possible a la comunitat i als seus grups d'interès.

La Direcció General garanteix el seu recolzament explícit en la implantació, seguiment i millora contínua dels sistemes de gestió de Qualitat, Medi Ambient, Innocuïtat i EFQM i, es compromet a dotar-los dels recursos necessaris per a desenvolupar les tasques que sorgeixin dels mateixos, per avançar cap a un futur millor com a persones i com a organització altament compromesa amb el servei que presta a la societat.

Aquesta política esta disponible per als grups d'interès a la pàgina web corporativa.

Terrassa, a 28 de febrer de 2019.



Carles Casas Olivella
Director General