

**ADHESIÓ AL CONTRACTE DEL SEGELL DE QUALITAT  
UNIÓ DE CONSUMIDORS DE CATALUNYA-UCC**

A Terrassa, a 4 de març de 2016

**COMPAREIX**

En **Josep Lluís Armenter i Ferrando**, amb DNI 37324713-Z, en la seva condició de Director General de **MINA PÚBLICA D'AIGÜES DE TERRASSA, SA** (en endavant Mina, Aigües de Terrassa), amb NIF, A-08015570, i domicili als efectes d'aquest conveni al carrer Societat número 26, 08221 de Terrassa.

I lliure i espontàniament,

**MANIFESTA**

I.- Que coneix i ha llegit els requisits necessaris per a obtenir el segell de qualitat de la Unió de Consumidors de Catalunya-UCC.

II.- Que és voluntat del compareixent contractar el segell de qualitat que ofereix la Unió de Consumidors de Catalunya-UCC per a exhibir-lo en el seu comerç com a valor afegit i garantia de serveis als consumidors.

En base a l'anterior, firma i accepta les condicions per obtenir el segell de qualitat que són els següents,

**REQUISITS**

1.- Complir la normativa bàsica de consum:

- a) Tenir l'horari comercial visible, encara que l'establiment es trobi tancat
- b) Que l'establiment tingui a la vista del consumidor, el cartell informatiu que:

*"Aquest establiment disposa de fulles oficials de queixa/reclamació/denúncia"*

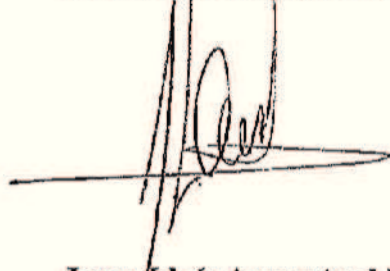
- c) Mostrar els preus dels productes o serveis per a que el consumidor tingui suficient informació per a decidir en el moment de comprar

- d) Donar tiquet, factura o pressupost quan sigui el cas, amb la identificació de les dades de l'establiment.

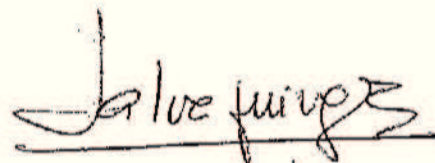
2.- Que tota la documentació (pressupostos, contractes, pòlisses, catàlegs, publicitat, etc.) que faciliten pugui ser revisada pels nostres tècnics per a que sigui clara i comprensible sense que pugui donar lloc a dobles interpretacions i s'adeqüi a la normativa de consum.

- 3.- Tenir l'accés correctament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.
- 4.- L'empresa o establiment es compromet a respondre en el termini màxim d'un mes, qualsevol queixa o reclamació feta pels seus clients, i en cas de desacord, acceptar que la Unió de Consumidors de Catalunya-UCC intervingui com a medidora en qualsevol reclamació de consum.
- 5.- Mina Pública d'Aigües de Terrassa SA, està adherida al Sistema Arbitral de Consum de Catalunya- JACC, des de l'any 2000
- 6.- A la firma d'aquest contracte i previ a l'abonament de la quota d'alta, a l'establiment se li concedirà el Segell de Qualitat (una placa i un adhesiu) conforme es troba avalat per la Unió de Consumidors de Catalunya-UCC.
- 7.- L'establiment autoritzarà a la UCC a fer visites aleatòries als establiments per a realitzar comprovacions sense previ avís.
- 8.- El conveni-contracte tindrà una durada de dos anys prorrogables, previ acord de les dues parts i amb la firma d'un nou conveni- contracte.

I en prova de conformitat, acceptant expressament el contingut d'aquest contracte i els drets i obligacions que emanen del mateix el firma, per duplicat i a un sol efecte en el lloc i la data senyalades en l'encapçalament.



**Josep Lluís Armenter i Ferrando**  
Director General Mina, Aigües de Terrassa



**Salvador Domínguez Rodríguez**  
President Unió de Consumidors de Catalunya - UCC